

DIPLOMARBEIT

Einzel-Projekt



Telesupport Tool

Im teilweise EU geförderten Projekt Resort (<http://www.fortec.tuwien.ac.at/resort>) wurde der Grundstein zu einer Telehilfe Software gelegt. Aufbauend auf den Informationen dieses Projektes wurde in mehreren nationalen Projekten die Telehilfe-Software AIA entwickelt und getestet (<http://www.is.tuwien.ac.at/aia>).



Die Techniken des Desktop-Sharings und der VoIP Übertragung wurden in letzter Zeit wesentlich verbessert. VNC (<http://www.tightvnc.com/>) ist ein Freeware Programm (source verfügbar) zum Window/Desktop-Sharing, Skype (<http://www.skype.com>) zählt zu den führenden VoIP Programmen (freie API verfügbar); die Definition des Protokolls zu den Endanwendungen ist unverändert V3.25 (source und Manual verfügbar)

Ziel dieser Diplomarbeit ist es daher, ein Telehilfe Tool neu zu implementieren, wobei die beiden oben genannten Softwaretools verwendet werden sollen. Die Programmiersprache für das Software Tool ist Delphi 2006, Adaptierungsarbeiten von Schnittstellen werden in C++ vorgenommen werden müssen. Eine Rückwärtskompatibilität zu AIA ist nicht notwendig.

Der Funktionsumfang und das grundlegende Userinterface der zu entwickelnden Telehilfe-Software sollen dem von AIA gleichen.

Zeitlicher Rahmen:

- Beginn des Projektes: Ab sofort

Bewerbung:

Wenn Sie Interesse haben, so bewerben Sie sich bitte möglichst rasch per e-mail bei Dipl.-Ing. **Christian Beck** (chb@fortec.tuwien.ac.at).